삼성 PC-카메라
SPC-A130MB(Rev 2.0) 사용설명서

* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

imagine picture

Enjoy your internet more interesting and pleasure with SAMSUNG PC Camera.

안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.		금지를 나타냅니다.
			젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
주의	표시사항을 위반할 때 경이한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.		분해 금지를 나타냅니다.
			USB커넥터를 USB포트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

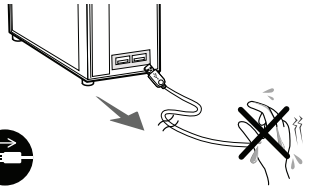
불안정한 곳에 설치하지 마세요. PC 카메라가 떨어져 고장 날 수 있습니다.

사용자 임의로 분해, 수리, 개조 하지 마시고 수리가 필요할 시 반드시 서비스센터로 연락하세요.(임의로 분해된 제품에 대해서는 품질보증이 적용되지 않습니다.)

제품외관은 물기를 없앤 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요.
(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전, 화재의 원인이 됩니다.)

제품내부에 음료나 물 등 이물질이 들어가지 않도록 하세요.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

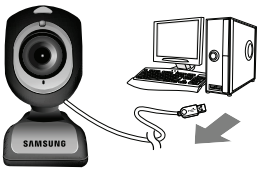
컴퓨터에 연결된 상태에서 제품이 물에 젖었을 경우 감전될 위험이 있으니 반드시 컴퓨터의 전원을 끈 후 분리하십시오.
(본 제품은 실내용으로 제작되어, 방수 및 방습이 되지 않습니다.)



습기가 많은 곳에는 설치하지 마세요.
(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

본 제품은 직사광선이나 촛불, 담뱃불, 열기구 등 주변의 온도가 높은 곳에 설지하지 마세요.

오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터 포트에서 분리한 후 보관해 주세요.



이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하고 삼성전자 지정 서비스 센터에 연락하세요.

제품 위에 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마시고, 진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로 부터 멀리해주세요.

컴퓨터와 PC카메라를 연결하는 USB 커넥터와 포트는 완전하게 접촉이 되도록 연결하세요.

어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하세요.

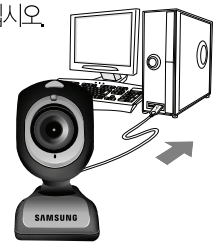
본 제품을 다른 사람에게 던지지 마세요.

본 제품을 통하여 태양 등 강한 불빛을 볼 경우 눈에 손상을 야기시킬 수 있으므로 주의하세요.

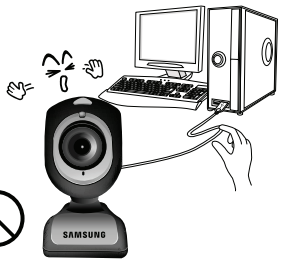
PC카메라의 렌즈에 다른 물질이 닫지 않도록 하여 주세요.

PC 카메라의 렌즈를 손으로 만지지 마시고, 닦을 때는 부드러운 천이나 면봉으로 닦아 주세요.

USB허브 및 키보드의 USB 포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오.



PC와 분리시 케이블을 잡아 당기지 마세요. PC와 커넥터가 파손 될 수 있습니다.



PC 카메라의 거치대에 손이 끼지 않도록 주의하세요.

초점 조절기를 잡아 당기지 마시고, 또한 한쪽 방향으로 무리하게 돌리지 마세요.

PC-카메라의 거치대 및 목을 무리하게 조작하지 마세요.

찾아보기

안전을 위한 주의 사항 ..... 2~3
찾아보기 4
제품 특징, 제품 규격 4
각 부의 명칭 5
제품 구성품 5
SPC-A130MB 카메라 설치하기 ..... 6~10
SPC-A130MB 카메라 사용하기 ..... 11~20
SPC-A130MB 카메라로 화상채팅하기 21
고장확인 전 확인사항 22
제품 보증서 23

제품 특징

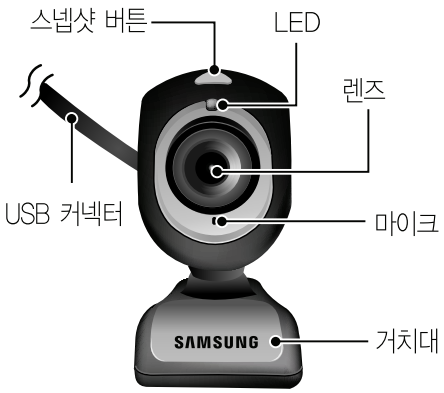
- 드라이버 설치가 필요없는 UVC 기술적용
- 조정 가능한 포커스 렌즈와 스넵샷 기능
- 자동 Face Tracking 기능
  (가능해상도: 160X120 / 176X144 / 320X240 / 352X288/ 640X480 Pixel)
- 사용이 편리한 360도 회전
- 데스크탑 & 노트북 겸용

제품 규격

- 화소수: 130만화소
- 이미지센서: CMOS 센서
- 최대해상도: SXGA(1280x1024)
- 프레임: 최대30FPS
- 마이크: 내장
- USB: 2.0 High Speed (1.1호환)
- 기능: UVC(USB Video Class)지원, 자동 Face Tracking, 스넵샷
- 사용 OS: Windows XP(SP2이상) / Vista / 7 운영체제
- 제품크기: 41(L) X 73(D) X 65(H) mm
- 중량: 120g

각 부의 명칭

앞면



데스크 탑 설치시

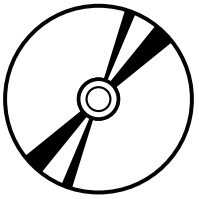
노트북 설치시

〈참고〉 LED 램프는 EZVirtual Cam 응용프로그램 등 화상 응용프로그램을 사용할 때 점등됩니다.

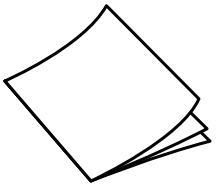
제품 구성품

제품을 포장에서 꺼낸 후 제품 구성품이 사용 설명서와 일치하는지 확인하십시오.

PC 카메라



드라이버/응용프로그램 CD



사용설명서

SPC-A130MB 카메라 설치하기

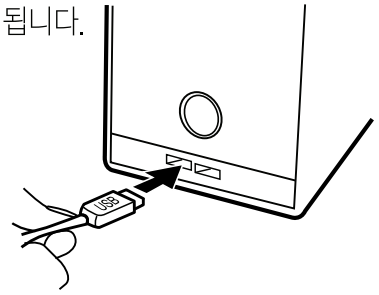
설치 전 알아두기

삼성 PC-카메라 SPC-A130MB는 드라이버 설치없이 USB연결만으로 손쉽게 사용할 수 있도록 UVC(자동설치) 기술을 지원합니다.

USB 커넥터를 컴퓨터에 연결하면 그림과 같이 윈도우 오른쪽 하단에 SPC-A130MB PC-Cam으로 장치가 자동으로 인식되어 화상채팅 등 바로 사용이 가능합니다.

1. Windows 7, Vista, XP(SP2 이상)에서의 설치

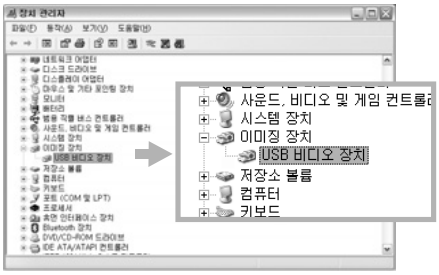
1-1. 먼저 PC-카메라의 USB커넥터를 컴퓨터에 꽂아주십시오. UVC기능을 통해 자동으로 장치가 설치됩니다.

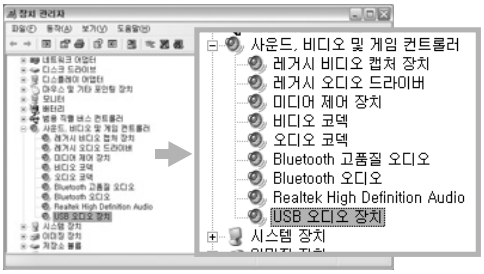


※ OS별 UVC기능 지원여부

사용 OS	UVC 지원여부	비 고
Win 7	X	응용프로그램을 설치해야 정지영상 및 동영상 촬영가능.
Win Vista	X	
Win XP (SP2 이상)	O	캡쳐 버튼을 누르거나 USB 비디오 장치 내 "새사진 가져오기" 를 클릭하여 정지영상 촬영 가능.

1-2. PC-카메라가 정상적으로 인식되었으면 그림과 같이 [장치관리자]에서 [이미징장치]에 [USB 비디오장치] 또는 [사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러]에 [USB 오디오 장치]를 확인할 수 있습니다.





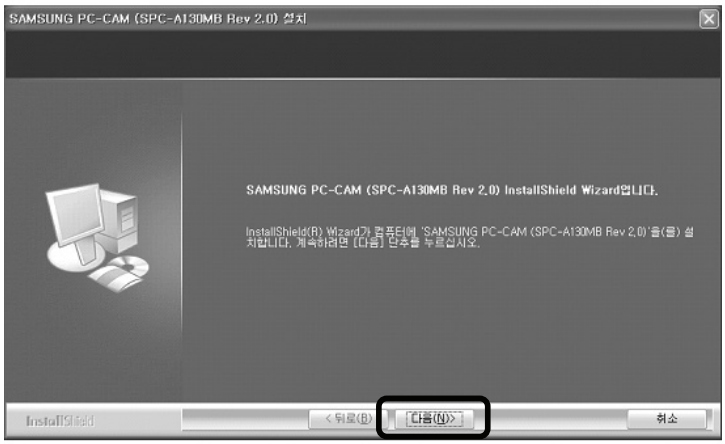
[장치관리자]는 [제어판] 〉 [시스템] 〉 [하드웨어]에서 확인할 수 있습니다.

참 고

EZVirtual Cam 2.0 등 뷰어 응용프로그램 사용을 원하시면, 제공되어진 응용프로그램 CD를 컴퓨터에 삽입 하신 후 원하는 항목을 선택하시어 설치합니다. (단, PC Cam이 컴퓨터와 연결된 상태에서 설치하십시오.)

2. Amcap, EZ Virtual Cam 응용프로그램 설치

2-1. 먼저 PC-카메라의 USB커넥터를 PC에 연결 한 후 응용프로그램 CD를 컴퓨터에 삽입하십시오.
설치 초기화면이 자동으로 실행되며 아래와 같은 창이 나타나면 〈다음〉버튼을 클릭하십시오.



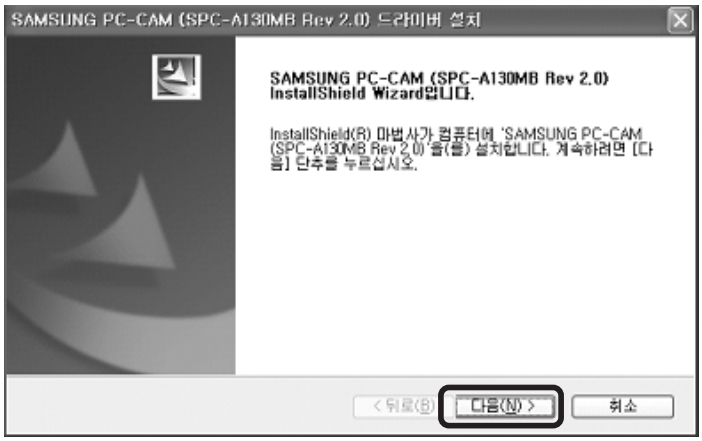
2-2. 응용프로그램 Amcap, EZVirtual Cam2.0 항목을 선택하시고, 〈다음〉버튼을 클릭하십시오.

(Amcap과 EZVirtual Cam 2.0을 설치하셔야 PC-카메라의 영상촬영이 가능합니다.)

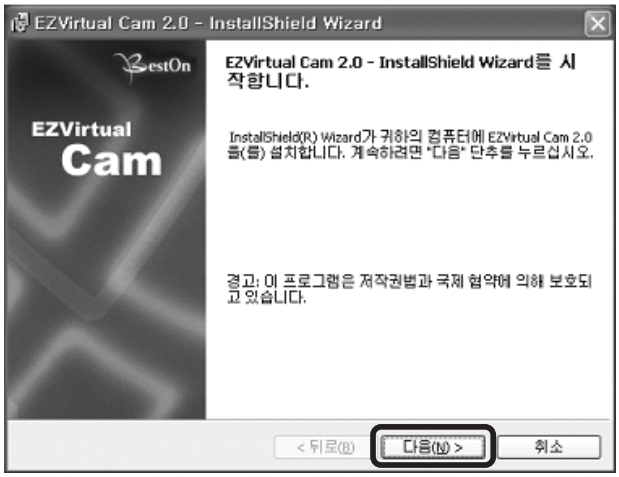
참 고

- AMCAP : 동영상 캡쳐 및 정지영상 캡쳐를 위한 뷰어 응용프로그램.
- EZVirtual Cam 2.0 : 정지영상 캡쳐를 위한 뷰어 응용프로그램.
- Acrobat Reader 7.0 : PDF형식의 파일을 확인 할 수 있는 프로그램.

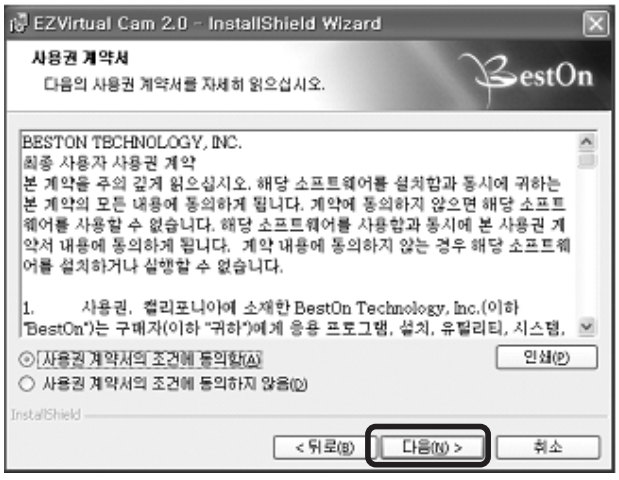
2-3. 설치가 진행되고 다음과 같은 창이 나타나면 〈다음〉버튼을 클릭하십시오.



2-4. 〈다음〉 버튼을 클릭하십시오.



2-5. "사용권 계약서의 조건에 동의함(A)"를 선택하신 후 〈다음〉버튼을 클릭하십시오.

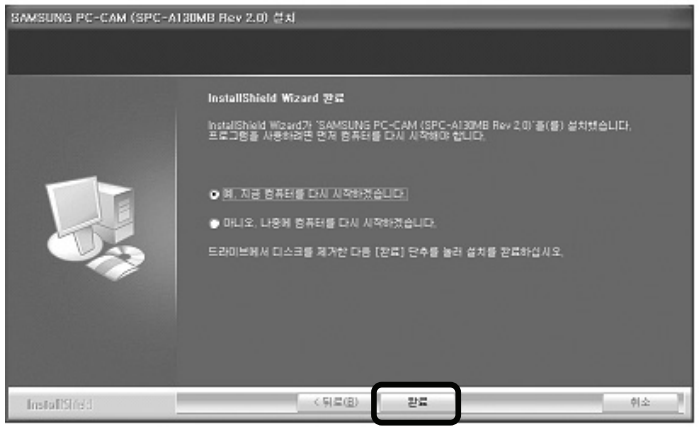

EZVirtual Cam 2.0 - InstallShield Wizard
사용권 계약서
다음의 사용권 계약서를 자세히 읽으십시오.
BestOn
BESTON TECHNOLOGY, INC.
최종 사용자 사용권 계약
본 계약을 주의 깊게 읽으십시오. 해당 소프트웨어를 설치함과 동시에 귀하는 본 계약의 모든 내용에 동의하게 됩니다. 계약에 동의하지 않으면 해당 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 해당 소프트웨어를 사용함과 동시에 본 사용권 계약서 내용에 동의하게 됩니다. 계약 내용에 동의하지 않는 경우 해당 소프트웨어를 설치하거나 실행할 수 없습니다.
1. 사용권. 캘리포니아에 소재한 BestOn Technology, Inc.(이하 "BestOn")는 구매자(이하 "귀하")에게 응용 프로그램, 설치, 유틸리티, 시스템,
사용권 계약서의 조건에 동의함(A)
사용권 계약서의 조건에 동의하지 않음(D)
인쇄(P)
InstallShield
< 뒤로(B)
다음(N) >
취소

2-6. 원하시는 폴더에 설치한 후 〈다음〉버튼을 클릭하십시오.

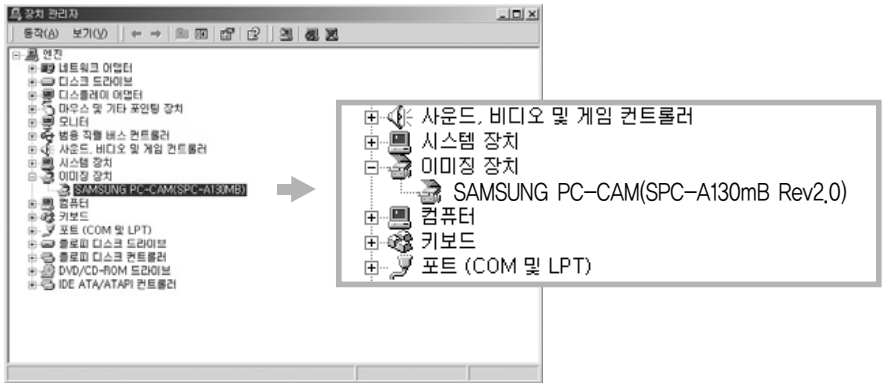
2-7. 〈설치〉 버튼을 클릭하십시오.

2-8. 〈마침〉 버튼을 클릭하십시오. 응용프로그램 설치가 완료되었습니다.

2-9. 응용프로그램 설치 후 다음과 같은 창이 나타나면 〈완료〉 버튼을 클릭하십시오.
"예, 지금 컴퓨터를 다시 시작하겠습니다."를 선택하여 컴퓨터를 재부팅하시길 권장합니다.


SAMSUNG PC-CAM (SPC-A130MB Rev 2.0) 설치
InstallShield Wizard 완료
InstallShield Wizard가 'SAMSUNG PC-CAM (SPC-A130MB Rev 2.0)'을(를) 설치했습니다.
프로그램을 사용하려면 먼저 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.
예, 지금 컴퓨터를 다시 시작하겠습니다.
아니오, 나중에 컴퓨터를 다시 시작하겠습니다.
드라이브에서 디스크를 제거한 다음 [완료] 단추를 눌러 설치를 완료하십시오.
< 뒤로(B)
완료
취소

2-10. 설치가 완료 되었습니다.
PC-카메라가 정상적으로 인식되었으면 그림과 같이 〈장치관리자〉에서〈이미징장치〉에
〈SAMSUNG PC-CAM(SPC-A130mB Rev2.0)〉을 확인 할 수 있습니다.



참 고

〈 응용프로그램 삭제방법 〉

SAMSUNG PC-CAM(SPC-A130MB Rev2.0) 의 응용프로그램 삭제는 시작 〉 설정 〉 제어판 〉 프로그램 추가/제거 〉 해당 프로그램 선택하여 **〈제거〉** 버튼을 선택하시어 삭제를 진행합니다.

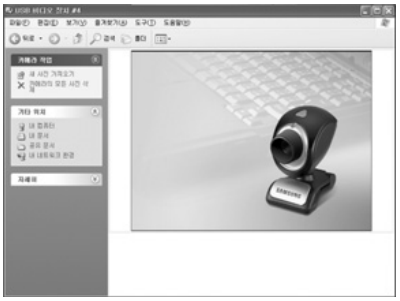
SPC-A130MB 카메라 사용하기

1. 스넵샷 버튼으로 사진 촬영하기 (이미지 캡쳐)

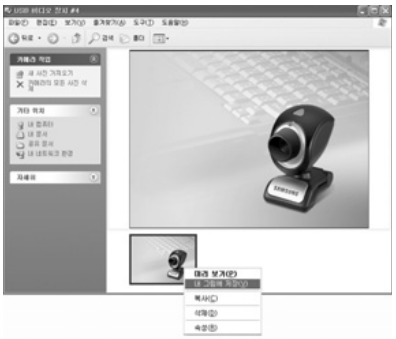
Windows 에서 기본적으로 제공하는 기능을 통해 SPC-A130MB로 모니터링 및 정지영상을 촬영 할 수 있습니다.

1-1. [내 컴퓨터] 〉 [스케너 및 카메라]의 [USB 비디오 장치]를 클릭하십시오.
(PC본체에 PC-카메라가 탑재된 경우 USB 비디오 장치가 1개 이상 나타날 수 있습니다.)

1-2. SPC-A130MB의 영상을 확인 할 수 있습니다.



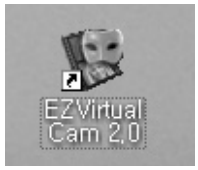
1-3. 왼쪽 "카메라 작업"에서 "새 사진 가져오기"를 클릭하시면 정지영상을 촬영합니다. 촬영한 화면을 저장하시려면 마우스 우측 버튼을 눌러" 내 그림에 저장 을 클릭하여 저장합니다.



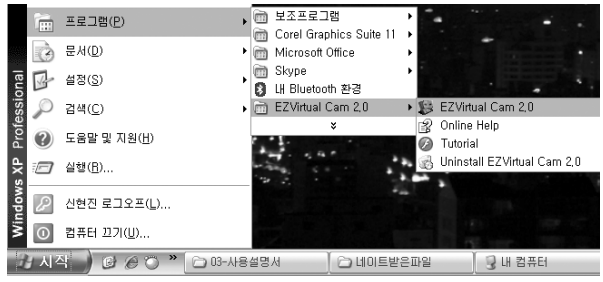
2. EZVirtual Cam 프로그램에서 사진 촬영하기 (이미지 캡쳐)

EZVirtual Cam은 정지영상 캡쳐를 위한 뷰어 응용프로그램입니다.
PC-카메라가 컴퓨터와 연결되어 있는지를 확인하시고, 응용프로그램 CD에서 해당 프로그램을 선택하시어 설치하셔야 사용가능합니다.

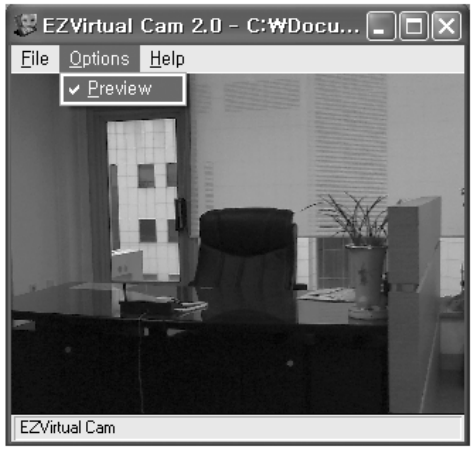
2-1. "EZVirtual Cam 2.0" 실행방법은 두가지가 있습니다.
바탕화면의 **"EZVirtual Cam 2.0" 바로가기**를 더블클릭 또는
시작 〉 프로그램 〉 EZVirtual Cam 2.0 〉 EZVirtual Cam 2.0을 순서대로 클릭하여 EZVirtual Cam 2.0 을 실행합니다.



"EZVirtual Cam 2.0" 바로가기 아이콘



2-2. "Option"메뉴로 이동하여 " Preview"에 V표시가 되어 있지 않으시면, V표시를 하십시오.



2-3. 사용자 취향에 맞게 화면조정을 하신 후 EZVirtual Cam 2.0 의 "현 이미지를 비트맵 파일로 저장" 버튼을 클릭합니다.

2-4. 저장된 캡쳐 이미지를 확인하시려면, "구성" 버튼을 클릭하시고, 저장 항목의 캡쳐한 이미지 저장 경로를 확인하시면 됩니다.

기본경로 : Documents and Settings₩user₩My Documents₩BestOn₩EZVirtual Cam 20₩Saved

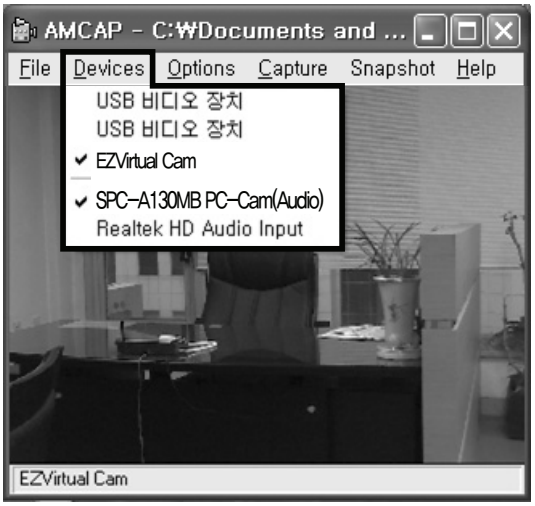
3. AMCAP프로그램에서 사진 촬영 및 동영상 촬영하기

AMCAP은 동영상 및 정지영상 캡쳐를 위한 뷰어 응용프로그램입니다.
PC-카메라가 컴퓨터와 연결되어 있는지를 확인하시고, 응용프로그램 CD에서 해당 프로그램을 선택하시어 설치하셔야 사용가능합니다.

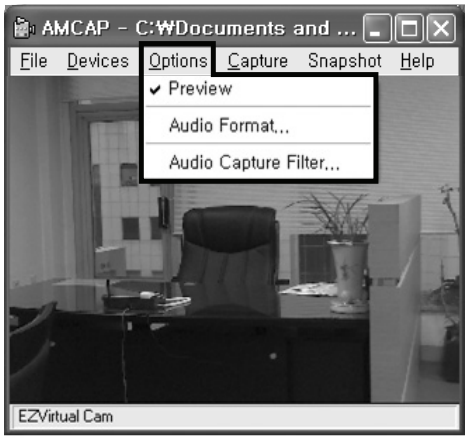
3-1. "AMCAP" 실행방법은 두가지가 있습니다.
바탕화면의 **"AMCAP" 바로가기**를 더블클릭 또는
시작 〉 프로그램 〉 SAMSUNG PC-CAM(SPC-A130MB Rev 2.0) 〉 AMCAP을 순서대로 클릭하여 AMCAP 을 실행합니다.

"AMCAP" 바로가기
아이콘

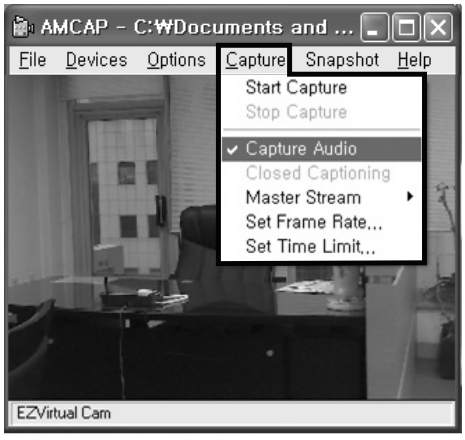
3-2. "Devices"메뉴로 이동하여 " EZVirtual Cam" 과 **" SPC-A130MB PC-Cam(Audio) "** 에 V 표시 되어 있지 않으시면, V표시를 하십시오.



3-3. 화면이 보이지 않으시면" Option" => "Preview"를 선택합니다. 선택되면 V표시가 나타납니다.

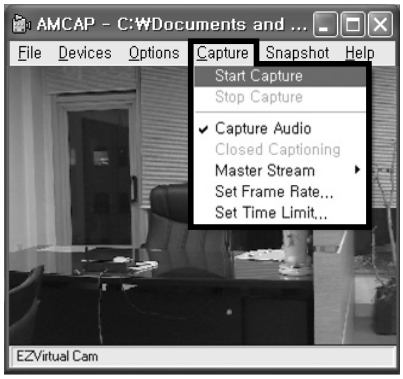


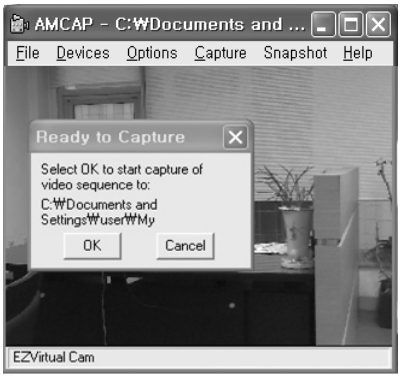
3-4. 촬영하시고자 하는 동영상에 음성을 포함시키시려면, "Capture"=> "Capture Audio"를 선택합니다.
음성을 포함 시키지 않으시려면, 다시 선택하여 V체크를 해제하여 주십시오.



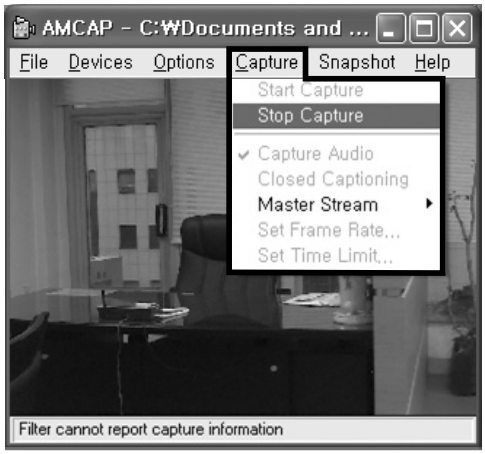
(음성을 포함하여 동영상을 촬영하게 되면,
동영상의 용량이 커집니다.)

3-5. 동영상 촬영을 시작하시려면 "Capture"=> Start Capture"를 클릭합니다. 동영상 파일이
저장되는 위치(내문서)를 기억하시고, OK를 클릭합니다.
(동영상을 재생시키려면, 동영상이 저장되는 폴더위치를 알고 있어야 합니다.)





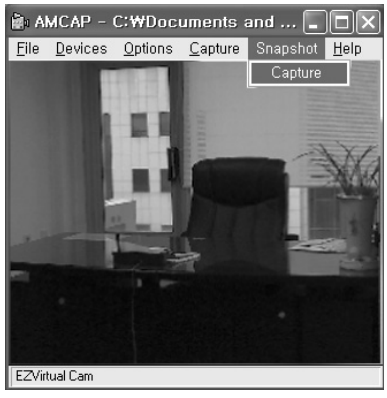
3-6. 동영상 촬영을 정지 시키시려면, "Capture"=〉 "Stop Capture" 를 클릭합니다.



3-7. 촬영한 동영상을 재생하시려면 동영상이 저장된 폴더로 이동하셔서, 동영상 파일을 선택 하시고 재생시키시면 됩니다.

(동영상 파일이 열리지 않을시, 파일 형식이 avi 인지 확인 하시길 바랍니다.
avi 파일이 아닐 경우, 파일명에 끝에 avi를 써넣어 줍니다.)

3-8. " Snapshot" =〉 "Capture"를 선택하면 정지영상을 촬영할 수 있습니다.

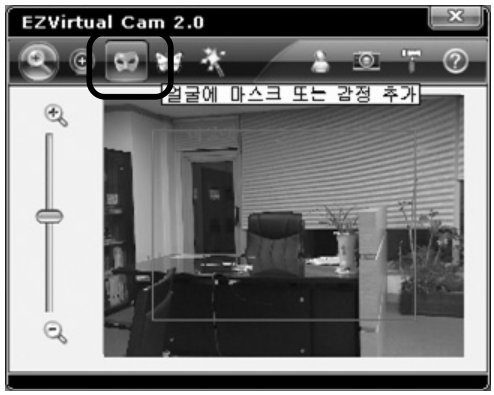


〈 EZVirtual Cam의 메뉴 설명 〉

① 비디오에서 줌인 또는 줌아웃 : 화면을 줌인 또는 줌 아웃을 할 수 있는 메뉴 입니다.

② 비디오 중앙에 얼굴을 초점 : 페이스 트레킹 기능으로 얼굴을 움직여도 얼굴을 초점으로 하는 메뉴입니다.

③ 얼굴에 마스크 또는 감정 추가 : 마스크, 감동, 역할극의 화면 효과를 내는 메뉴입니다.



④ 비디오에 만화 추가 : 문구 및 다양한 화면 효과 가능한 메뉴입니다.
–효과 : 로고, 캡션, 축제, 자연, 프레임, 마음

⑤ 비디오에 기분 좋은 효과 추가: 흑백, 모자이크등의 다양한 화면 효과 가능한 메뉴입니다.

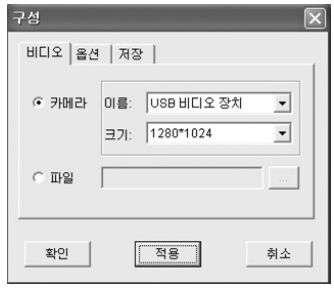
⑥ 현 이미지를 MSN 메신저 표시 그림으로 저장: 화면 효과를 한 상태의 캡쳐 화면을 로그인 되어 있는 MSN 메신저의 그림으로 저장합니다.

〈 MSN 메신저 대화창 〉

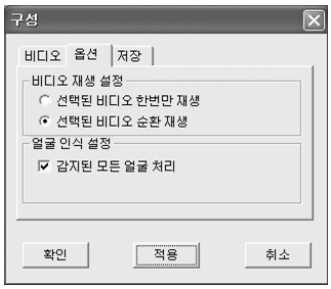
⑦ 현 이미지를 비트맵 파일로 저장: 사진 캡쳐 한 것을 저장합니다.

⑧ 구성

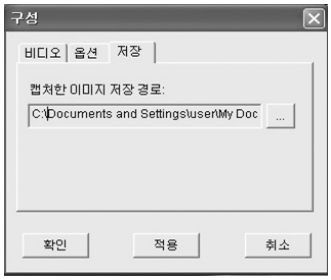
1) 비디오 : 〈카메라〉 화상도 크기를 변경 후 적용 버튼을 누릅니다.
〈파일〉 동영상 파일 저장 한 것을 찾아 영상을 볼 수 있습니다.



2) 옵션 : 〈비디오 재생 설정〉선택한 동영상 파일을 한번만 혹은 순환 재생 할 수 있습니다.
〈얼굴 인식 설정〉 V표기 하시면 화면에 모든 얼굴을 감지합니다.



3) 저장 : 〈 캡쳐한 이미지 저장 경로〉 캡쳐한 사진 파일 저장할 곳을 선택하실 수 있습니다.



⑧ 도움말: 소프트웨어 소개 및 설치 방법, 시작하기에 대한 설명을 확인 하실 수 있습니다.

SPC-A130MB 카메라로 화상채팅하기

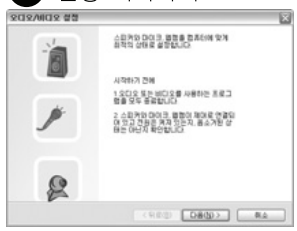
다음은 SPC-A130MB PC-카메라로 MSN 라이브 메신저에서 화상채팅하는 방법입니다.
다른 채팅프로그램을 활용하시려면 해당 홈페이지에 방문하시어 확인하여주십시오.
화상채팅을 하시기 전 반드시 PC-카메라가 정상적으로 작동되고 있는 확인하십시오.

1. MSN 라이브 메신저에서 PC-카메라 설정하기

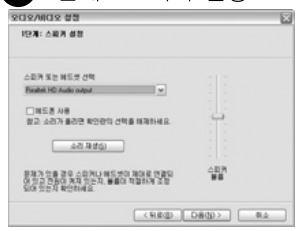
온라인상태의 MSN 메신저 상단의 도구 중 그림과 같이 **[오디오/비디오 설정]**을 선택하여 스피커 및 마이크 상태를 확인 또는 설정합니다.
마지막 3단계에서 카메라 장치와 미리보기 창을 확인하시고 메신저의 대화 창에서 화상 전화걸기 기능을 활용하시면 됩니다.

❶ 오디오/비디오 설정 선택

❷ 설정 시작하기



❸ 1단계 : 스피커 설정

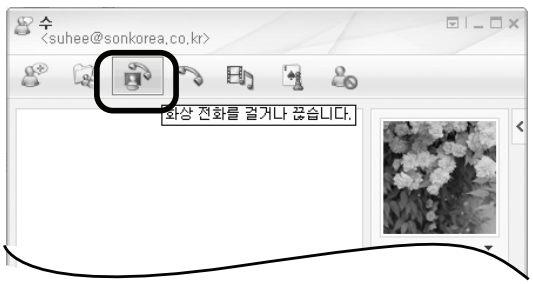


❸ 2단계 : 마이크 설정

❹ 3단계 : 웹캠 설정

2. MSN 라이브 메신저에서 화상채팅하기

온라인상태의 MSN 메신저 대화창을 여시고 상단의 메뉴버튼 중 화상전화 걸기 버튼을 클릭하시면 상대방과 화상채팅이 시작됩니다.
(화상채팅을 중지할 때는 창을 닫거나 화상전화 걸기 버튼을 다시한번 클릭합니다.)



〈 MSN 메신저 대화창 〉

〈 MSN 메신저 화상채팅창 〉

고장확인 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	• 컴퓨터의 USB포트와 PC카메라의 USB 커넥터가 접촉이 완전히 되도록 연결하십시오. • USB허브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 PC 본체의 USB포트에 직접 연결하여 사용하여 주십시오. • USB 포트안의 이물이나 고장이 원인일수 있으니 다른 USB 포트와 연결하여 전원이 들어오는지 확인하여 주십시오.
화면이 까맣게 나와요.	• 장치관리자에 노란색 물음표 표시가 있는 경우, 오른쪽 버튼을 클릭하여 제거하고 USB 커넥터를 PC와 분리 후 다시 연결 하십시오. • 이미지 장치가 존재하지 않을 경우 또는 기타 장치나 알 수 없는 장치로 잡혀 있는 경우, 알 수 없는 장치/ 기타 장치와 드라이버를 제거하고 다시 설치하십시오. • EZVirtual Cam응용프로그램의 Option–〉 Preview에 "V"표기 되어 있는지 확인하십시오.
USB 카메라를 PC에서 인식을 못해요.	• 드라이버 설치가 제대로 안된 경우 입니다. 위와 같이 드라이버를 제거 후 다시 설치 하십시오.
영상이 느리게 보여요.	• PC카메라가 컴퓨터로 영상 신호를 전달하나 컴퓨터에서 데이터의 처리가 늦어질 수 있습니다. • 주위 환경이 어두울 경우 영상이 느려질 수 있습니다. 밝은 곳에서 사용하십시오.
영상이 흐려요.	• 렌즈에 지문이나 이물질이 묻을 수 있습니다. 부드러운 천이나 면봉으로 렌즈표면을 부드럽게 닦아 주십시오.
마우스, 키보드 입력 등 PC가 느려져요.	• PC의 리소스가 부족하여 속도가 느려질 수 있습니다.
마이크 소리가 잘 안들리거나 울려요.	• 마이크와의 거리는 7Cm~13Cm가 적당합니다. PC–카메라를 입과 가까이 사용하십시오. • 마이크는 스피커와 떨어진 곳에서 사용해야 합니다. PC–카메라를 스피커와 떨어진곳에 설치하십시오.

＊위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588–3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

제품보증서

PC-카메라의
품질 보증기간은 1년
부품보유년한은
4년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시 (제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
(예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방등의 공용 사용장소)

■ 소비자 피해유형	제품보증기간이내	제품보증기간이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
■ 교환불가능시	구입가 환불	해당없음
■ 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
■ 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각후 환불
소비자의 고의,과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	**유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환**
■ 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

• 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- 제품의 이동으로 인한 설치 변경시
- 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리,개조하여 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

그밖의 경우

- 천재지변 (화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

판매원-삼성전자 주식회사

주 소 : 경기도 수원시 매탄3동 416번지

제조원 : 에스엔제이 주식회사

SAMSUNG

기술지원 및 전문상담

080-777-6029 (수신자부담)

고객 상담실

02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

한국 서비스품질 우수기업

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한
품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공 합니다.